

# FAXAUFTRAG

Senden an  
04956-9287-19  
Werktags 09:00 – 18:00 Uhr



NoVIR DATA Integration GmbH  
Am Neuland 20  
26670 Uplengen-Remels

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

	Artikel	Leistung	Preis*
<input type="checkbox"/>	Call-by-Call (werktags von 09:00 – 18:00)	beliebig viele Telefonate bis zur endgültigen Beseitigung eines eingangs abgegrenzten, definierten Problems**	95,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Call-by-Call, 10er Paket (werktags von 09:00 – 18:00)	beliebig viele Telefonate bis zur endgültigen Beseitigung eines eingangs abgegrenzten, definierten Problems**; 10er Paket	750,00 EUR

## Ihr Auftrag

Hiermit bestelle/n ich/wir die obige Leistung und nehmen die geltenden Bestimmungen (Seite 2) zur Kenntnis. Es gelten die Bestimmungen der NoVIR DATA Integration GmbH.

DIESEN BEREICH NICHT AUSFÜLLEN

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel

\_\_\_\_\_  
NoVIR DATA Integration GmbH

\* Preis zzgl. Mehrwertsteuer

\*\* kostenpflichtige Herstellerleistungen werden nach Rücksprache mit dem Kunden zu Selbstkosten weiterberechnet;  
Herstellerleistungen können nicht jeder Zeit zugesichert werden

# Bestimmungen/Definitionen

Für wen ist Call-by-call gedacht?

Der Support ist für alle Kunden gedacht, die ein lizenziertes Produkt im Einsatz haben und schnelle, unkomplizierte Hilfe bei Problemen benötigen.

Inhalt

Telefonische Beratung und Begleitung zur Fehlersuche an der bestehenden Installation auch ohne gebuchten Wartungsvertrag. Wenn notwendig erfolgt die Eskalation zum Hersteller.

Zeitraumen

Die NoVIR DATA Integration GmbH wird sich innerhalb der aufgeführten Zeiten mit der genannten Ansprechpartner um eine Lösung des Problems bemühen.

Gewährleistung des Erfolgs

Eine Gewähr für die vollständige und optimale Problemlösung kann nicht gegeben werden.

Berechnung

Ein Call pro abgegrenzten, eingangs definierten Problemfall.

Reaktionszeit

Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden innerhalb der genannten Zeiten.

Weitere Bestimmungen

Der Kunde geht keinerlei weitere Verpflichtungen mit der Beauftragung des Calls ein. Es gelten ausschließlich die AGBs der NoVIR DATA Integration GmbH.